***Vorname, Name Straße, Nr.***

***Postleitzahl, Ort***

***E-Mail Adresse***

Icelandair Deutschland Weissfrauenstraße 12-16

60311 Frankfurt am Main

*Ort, Datum*

Sehr geehrte Damen und Herren,

am Datum bin ich von Abflughafen (ggf.: über Flughafen) nach Zielflughafen geflogen (Booking-Ref., Flugnummer(n)). Der Flug (genaue Bezeichnung durch die Flugnummer) sollte ursprünglich um Uhrzeit starten und um Uhrzeit (Ortszeit) in Zielort landen.

Tatsächlich erreichte ich den Zielflughafen erst um Uhrzeit, d.h. mit einer Verspätung von mehr als drei Stunden.

Ich mache hiermit eine Entschädigung nach der Fluggastrechte-VO (261/2004) in Höhe von

250,00 € geltend.

Bitte überweisen Sie mir den Betrag bis zum

Datum (eine Frist von 3 Wochen wird empfohlen)

auf das u.g. Konto.

Mit freundlichen Grüßen Vorname, Name

Unterschrift

***Vorname, Name - Bankname – Konto-Nr. – IBAN – BIC - BLZ***